УТВЕРЖДАЮ

Шипико Л.В.

Заведующий отделом образования

Администрации Куйбышевского района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2019 году

МБОУ Лысогорская СОШ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации,   осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1.1 Соответствие информации о деятель-ности организации, размещенной на общедоступных инфо-рмационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) разме-щения, установленным нормативными право-выми актами. | | Установка информационных стендов | 01.10.2019 | Светличная М.И. Заместитель директора по УР | Установлен |  |
| II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| 2.1 Обеспечение в организации комфорт-ных условий, в которых осуществля-ется образовательная деятельность. | Создание зон отдыха | | 01.12.19 | Синельникова Е.А.  Заместитель директора по АХР | Выполняется |  |
| III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| 3.1 Оборудование территории, прилегаю-щей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов. | | Использование в учебном процессе специальных санитарно-гигиенических помещений  Установка мнемосхемы | 01.12.19 | Синельникова Е.А.  Заместитель директора по АХР | Мнемосхема установлена  Помещения используются |  |
| IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работни-ков организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | | Увеличить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 01.10.19 | Системный администратор  Куринный И.Г. | Поддерживается благоприятный социально-психологический климат в коллективе, рассмотрен вопрос на профсоюзном собрании трудового коллектива о ценностях и правилах поведения на рабочем месте |  |
| V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации. | | Увеличить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации | 01.09.2020 | Директор Карпова И.Н. | Рассмотрение вопроса о графике работы организации, удовлетворяющем запросы потребителей муниципальных образовательных услуг |  |

Директор МБОУ Лысогорской СОШ: И.Н. Карпова